



**PYXIS**  
savoir agile, faire mieux

**FACILITER LE PASSAGE  
D'UNE ORGANISATION  
RÉACTIVE À CRÉATIVE**

Gilles  
Duchesne

Dave Jacques

## L'INTENTION

- Comprendre le rôle de la facilitation dans la créativité de votre organisation
- Développer la prise de perspectives sur votre organisation
- Repartir avec des outils pour les appliquer soi-même



© Pyxis Technologies inc.

**PYXIS**  
savoir. agile. faire mieux

## RÈGLES DE BASE

- Écouter pleinement.
- Être curieux.



© Pyxis Technologies inc.



## SITUATION ACTUELLE



© Pyxis  
savoir agir, faire mieux  
**PYXIS**

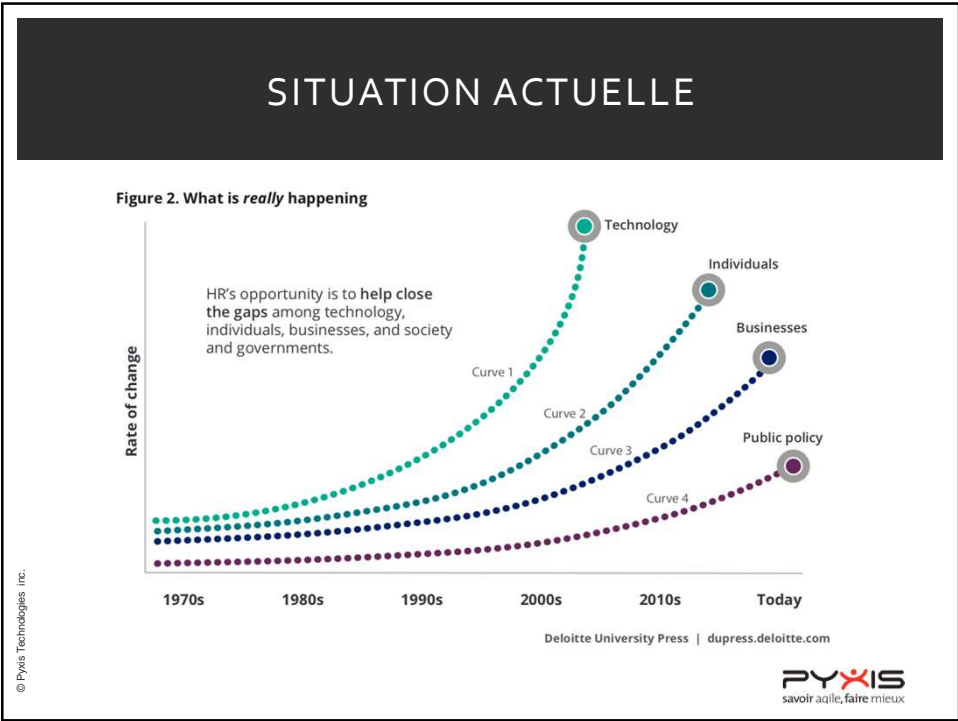
## SITUATION ACTUELLE

Rewriting the rules for the digital age

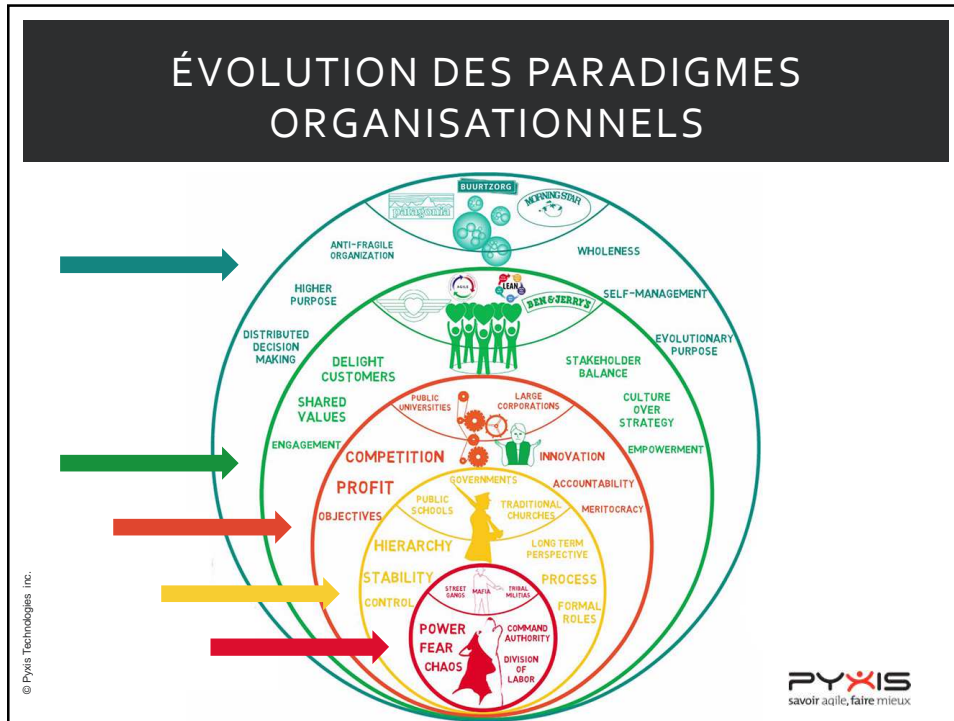
The *2017 Deloitte Global Human Capital Trends* report reflects seismic changes in the world of business. This new era, often called the Fourth Industrial Revolution<sup>1</sup>—or, as we have earlier labeled it, the Big Shift<sup>2</sup>—has fundamentally transformed business, the broader economy, and society.



© Pyxis Technologies inc.  
savoir agir, faire mieux  
**PYXIS**







## PUISSANCE D'UNE INTENTION CLAIRE

**patagonia**

**Notre Mission**  
*Fabriquer les meilleurs produits, ne causer aucun dommage inutile,  
 utiliser les entreprises pour inspirer et mettre en œuvre des solutions à la  
 crise environnementale.*



QU'EST CE QUE LA FACILITATION?

Abstract graphic of glowing, wavy lines in red, orange, and blue, set against a dark background.

## QU'EST-CE QU'UN ÉCHANGE?



## RÔLE DU FACILITATEUR





## MOUVEMENTS DE FACILITATION

- Intention
- Règles
- Liens entre les idées et les gens
- Rephrasage
- Synthèse
- Prise de perspectives
- Les polarités
- Résolution de conflit
- Etc.



© Pyxis Technologies, inc.

## DU CONFLIT... J'EN VEUX !



© Pyxis Technologies, inc.

**PYXIS**  
savoir agile, faire mieux



## LA PORTÉE DE LA FACILITATION



### ■ Un processus

- Une rencontre de quelques minutes à quelques heures
- Une initiative ou projet variant de quelques jours à quelques mois

### ■ Des gens

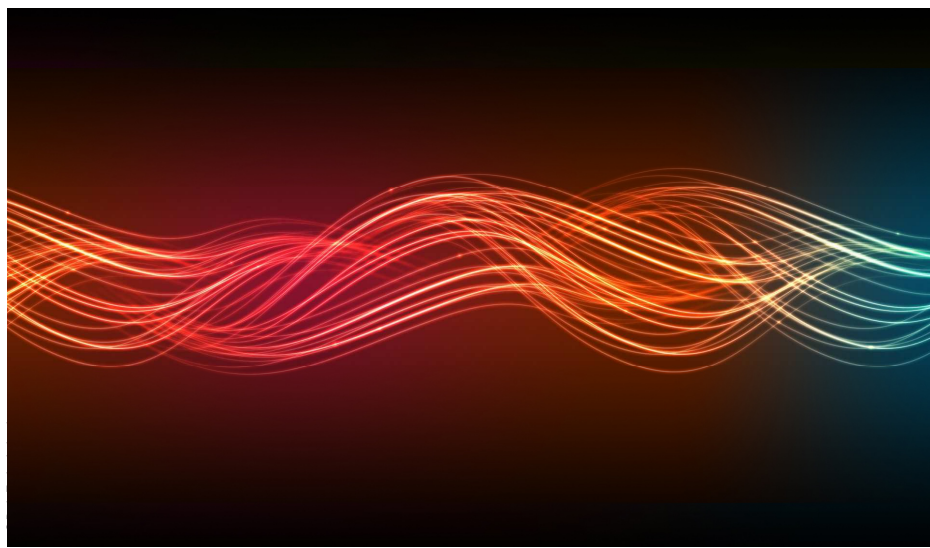
- Une personne
- Un groupe
- Une entreprise



© Pyxis Technologies, inc.

**PYXIS**  
savoir. agile. faire mieux.

## LA FACILITATION AU SERVICE DE L'ORGANISATION



Tout est une  
question de  
perspective



L'INDIVIDU



© Pyxis

**PYXIS**  
savoir agile, faire mieux

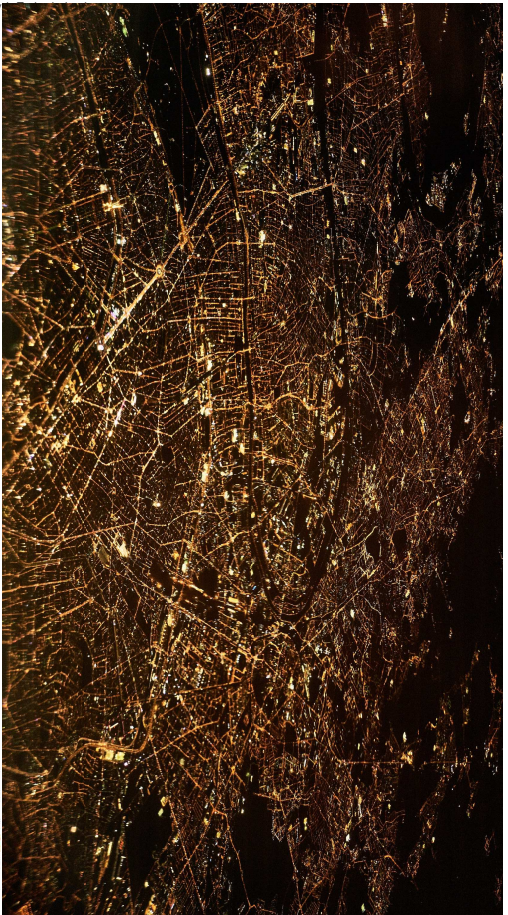


## LES GROUPES



PYXIS  
savoir adulte, faire mieux

## L'ORGANISATION



PYXIS  
savoir adulte, faire mieux

## AU-DELÀ DE L'ORGANISATION...



© Pyxis

**PYXIS**  
savoir. agile. faire mieux

## INTÉGRATION



© Pyxis Technologies Inc.

**PYXIS**  
savoir. agile. faire mieux

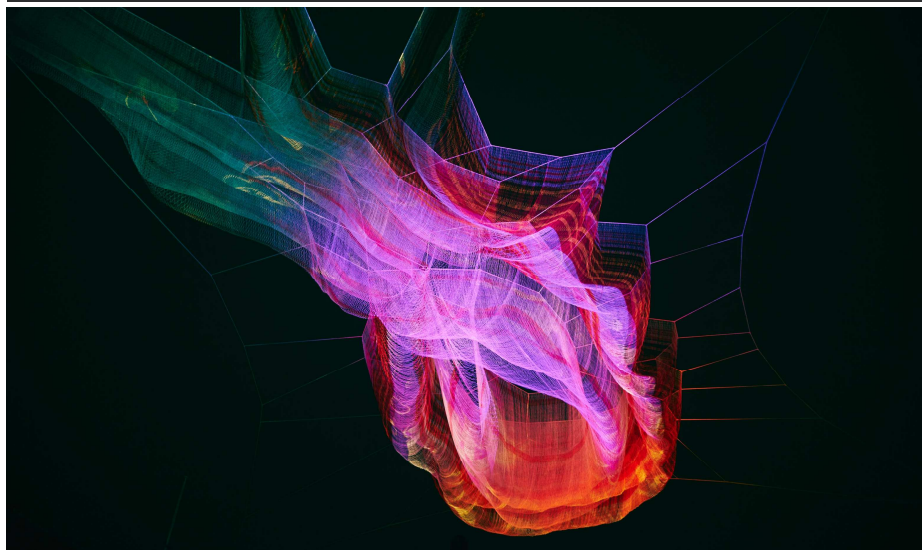
## PRENDRE LA PERSPECTIVE DE L'AUTRE

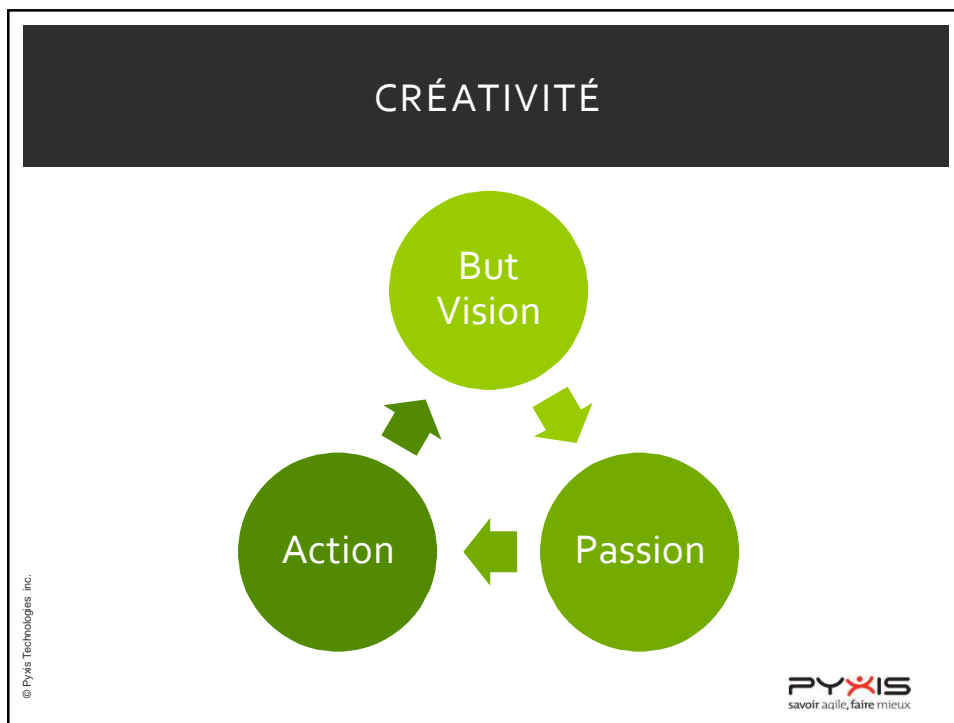
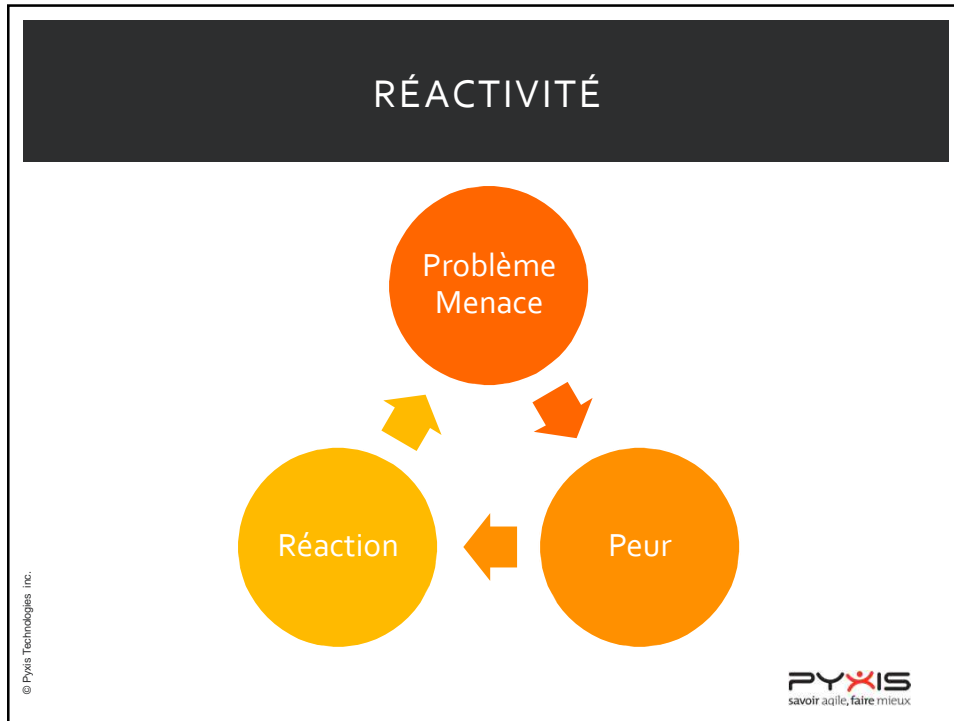


© Pyxis Technologies, Inc.

**PYXIS**  
savoir.aqille, faire.mieux

## QU'EST CE QUE LA FACILITATION ORGANISATIONNELLE?







## ÊTRE FACILITATEUR



© Pyxis

**PYXIS**  
savoir.aqile, faire.mieux

## ON A EFFLEURÉ LE SUJET

Intention, perspectives



<ul style="list-style-type: none"> <li>Stades de développement de l'adulte</li> <li>Dynamique masculine-féminine</li> <li>Dynamique de diversité</li> <li>Intelligence émotionnelle</li> <li>Présence physique</li> <li>Refléter</li> <li>Nommer et Recadrer</li> <li>Travailler avec la résistance</li> <li>Naviguer l'énergie du groupe</li> <li>Négociation</li> <li>Résolution de conflit</li> <li>Questionner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donner des instructions</li> <li>Ne pas savoir</li> <li>Laisser aller</li> <li>Inclure la peur</li> <li>Être ici et maintenant</li> <li>Écouter, empathie</li> <li>Donner une direction, un focus</li> <li>Action spontanée</li> <li>Compétence culturelle</li> <li>Créativité</li> <li>Polarité</li> <li>...</li> </ul>
---	---

# FACILITATION ORGANISATIONNELLE



## Merci !



**/campus**

Découvrez l'**Agilité**  
et les **pratiques**  
d'**ingénierie logicielle**.



**/conseil**

Tirez profit des  
**approches Agiles**  
dans votre **entreprise**.



**/studio**

Demandez des **solutions**  
**logicielles** sur mesure à nos  
**développeurs experts**.



pyxis-tech.com