



AFFAIRES ET TECHNOLOGIES

LE MANAGEMENT 3.0 PAR LA PRATIQUE

Agile Tour Sherbrooke – 26 mai 2018

- Qu'est-ce que le management 3.0?
- Martie
- Atelier 1 - Moving motivators
- Atelier 2 - Delegation poker

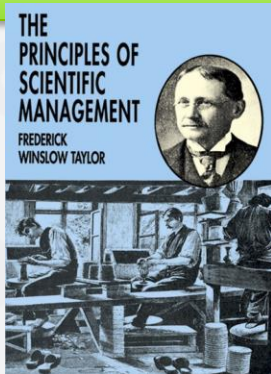
ÉVOLUTION DU MANAGEMENT

Management 1.0

- Hiérarchie forte
- Peu de place aux imprévus, ni à la créativité
- Forte dépendance entre les employés
- Peu de motivation des employés
- Ressources humaines = Ressources matérielles

Management 3.0

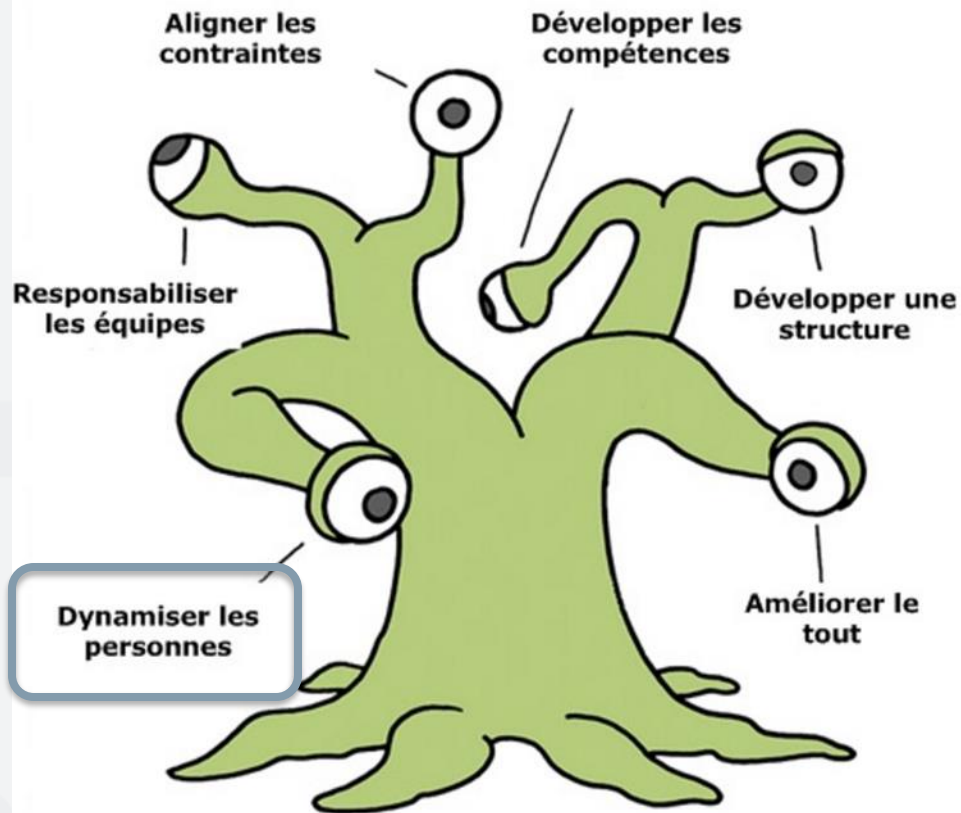
- Management agile, plus de liberté et de flexibilité accordée aux employés.
- Management participatif qui se focalise sur l'amélioration du système et l'engagement des employés,



Management 2.0

- Meilleur équilibre travail-famille
- Management participatif, mais décision hiérarchique
- Favorisation de la communication transversale et élimination la division verticale du travail

Arrêter	Commencer
D'imposer	À donner envie
D'être le pouvoir et le contrôle	À partager le pouvoir et le contrôle
D'être le héros	D'être le magicien
De suivre les règles aveuglément	À adapter les règles, comprendre les contraintes
Que les ressources viennent à moi	À aller vers la personne



ATELIER 1 - MOVING MOTIVATORS

Une étape après l'autre !



ORDRE
Il y a suffisamment de règles de politiques pour me fournir un environnement stable

LIBERTÉ
Je ne suis pas limité par des règles

STATUT
Mes valeurs personnelles retrouvent dans le groupe cela augmente ma loyauté

CURIOSITÉ
J'ai des choses à étudier et de nouvelles choses à penser

POUVOIR
J'ai des possibilités pour passer à l'action

MAÎTRISE
Mon travail challenge mes compétences mais reste dans le domaine de mes capacités

RECONNAISSANCE
Mes valeurs personnelles retrouvent dans le groupe cela augmente ma loyauté

RELATIONS SOCIALES
J'ai un bon réseau social personnel et professionnel

ACCEPTATION
Les gens autour de moi approuvent de ce que je fais et de qui je suis

BUT
Dans la vie se reflète le travail que je fais

ATELIER 1 - MOVING MOTIVATORS

Étape 1 : Je détermine l'ordre de mes motivations



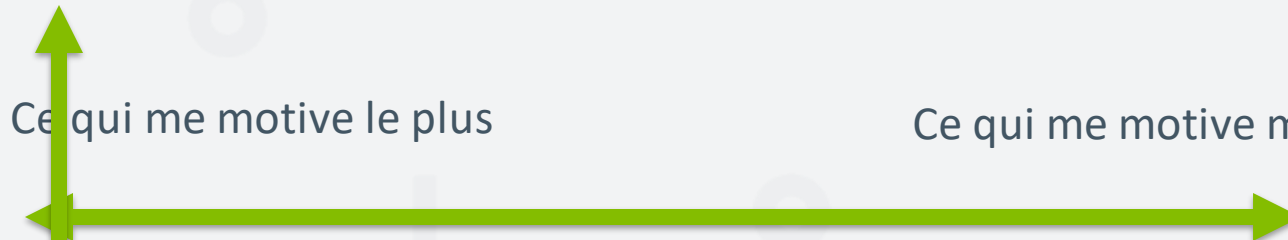
ATELIER 1 - MOVING MOTIVATORS

Étape 1 : Je détermine l'ordre de mes motivations





ATELIER 1 - MOVING MOTIVATORS

Étape 2 : J'évalue si mes motivations sont atteintes



Ce qui me motive le plus

Ce qui me motive moins

ACCEPTATION	POUVOIR	MAÎTRISE
		
J'ai assez de gens autour de moi pour influencer ce qui se passe et ce que je fais et qui je suis	J'ai assez de possibilités pour influencer ce qui se passe autour de moi	Mon travail challenge mes compétences mais reste dans le domaine de mes capacités

Pour l'atelier prendre seulement 3 cartes

ATELIER 1 - MOVING MOTIVATORS

Étape 2 : J'évalue si mes motivations sont atteintes



ACCEPTATION



J'ai assez de gens autour de moi
pour souvent de ce que je fais et
de qui je suis

POUVOIR



J'ai assez de possibilités pour
influencer ce qui se passe
autour de moi

MAÎTRISE



Mon travail challenge mes
compétences mais reste dans
le domaine de mes capacités

Pour l'atelier
prendre
seulement 3
cartes

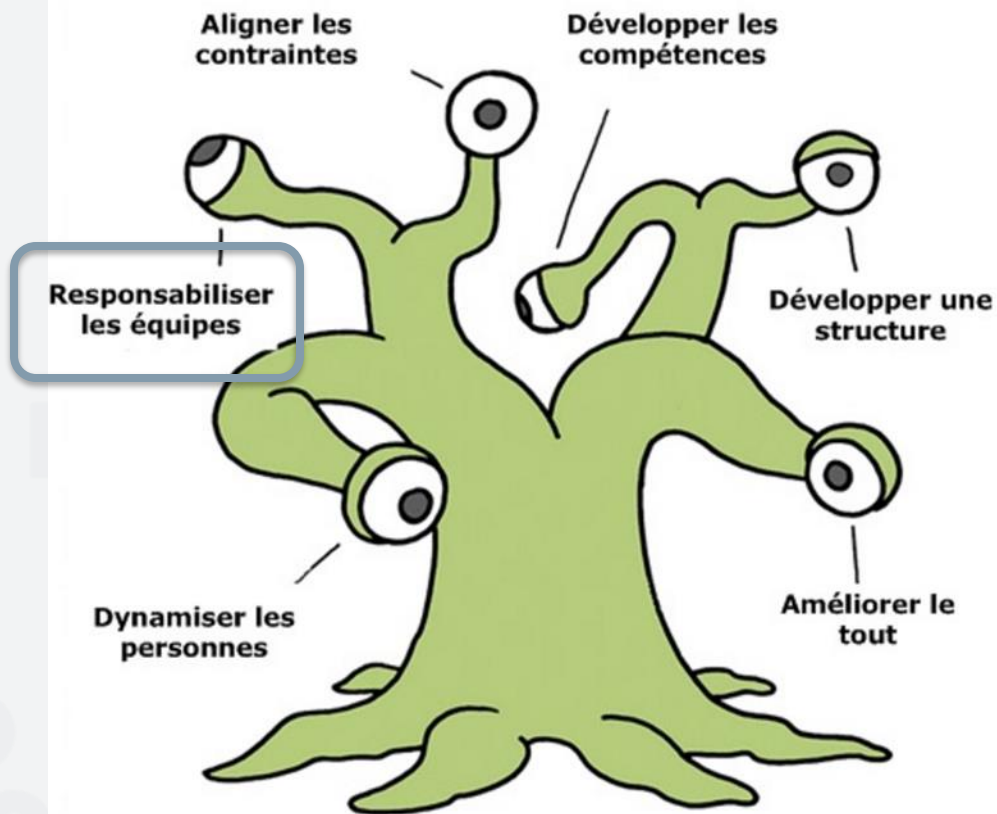
Comment utiliser les moving motivators ?

En équipe pour
apprendre à se connaître



Avec le questionnaire pour
connaître son équipe





ATELIER 2 - DELEGATION POKER

Le contexte



Start-up



Gestionnaire en
surcharge de travail



Déléguer ?

ATELIER 2 – LE MATERIEL

● Une matrice de délégation

Activités	1 Annoncer	2 Vendre	3 Consulter	4 Accord	5 Conseiller	6 S'informer	7 Déléguer

● Des cartes



● Des avatars



ATELIER 2 – NIVEAU DE DELEGATION

1



Annoncer

Je leur donne
les instructions

2



Vendre

J'essaie de leur
vendre ma
décision

3



Consulter

Je les consulte
puis je décide

4



Accord

Nous nous
mettons d'accord

5



Conseiller

Je conseille,
mais ce sont eux
qui décident

6



S'informer

Je m'informe
de leur décision

7

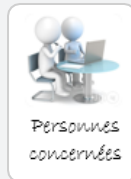


Déléguer

Je délègue
complètement

ATELIER 2 – DÉROULEMENT

- Choisir une activité
- Discuter de la portée de l'activité
- Voter
- Négocier en équipe
- Voter à nouveau pour trouver un consensus
- Assigner l'activité



Activités	1 Annoncer Je leur annonce les instructions	2 Vendre Faire de leur problème un besoin	3 Consulter Je les consulte avec le décideur	4 Accord Nous nous entendons d'accord	5 Conseiller Je leur propose une solution à leur décision	6 S'informer Je m'informe de leur décision	7 Déléguer Je délègue complètement
Décider des vacances							

Déléguer n'est pas facile... mais contrairement à ce que l'on peut croire...

Déléguer des responsabilités aux équipes ne diminue pas le pouvoir du manager.

Au contraire, ça a tendance à l'augmenter...

Plus votre équipe réussit, plus vous êtes visible, et pour aider votre équipe à s'améliorer, il faut lui laisser des responsabilités.

QUESTIONS?

