

Accès 4.0

L'humain au cœur de la transformation numérique

Le projet technologique

Le projet stratégique

Le projet social et organisationnel

Le projet humain



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

Rapide présentation

Les choses dont je suis le plus fière



Guillaume Marion

- Sa fait 12 ans que j'ai le privilège d'enseigner au MBA à l'école de gestion.
- J'ai fait mes preuves avec des projets d'intégration de système dans des contextes difficiles avec des collègues incroyables.
- Je suis en collaboration avec des professeurs fantastiques au sein d'un organisme de transfère CEGEMI.
- Je veux vous présenter 4 leçons apprises dans l'intégration des système et ce que nous faisons, puis réaliser un échange avec vous.

Analyse des recommandations de 35 audits en 2019

Sur le volet ERP, le système le plus discuté

37%

N'en ont pas et se sont fait conseiller d'en implanter un!

10%

Belle intégration - Doivent le changer car désuète

43%

Partiellement intégré (comptabilité plus quelque autres modules)

6%

Acheté pour rien

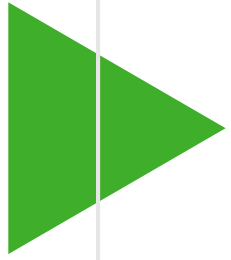
3%

Belle intégration



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE



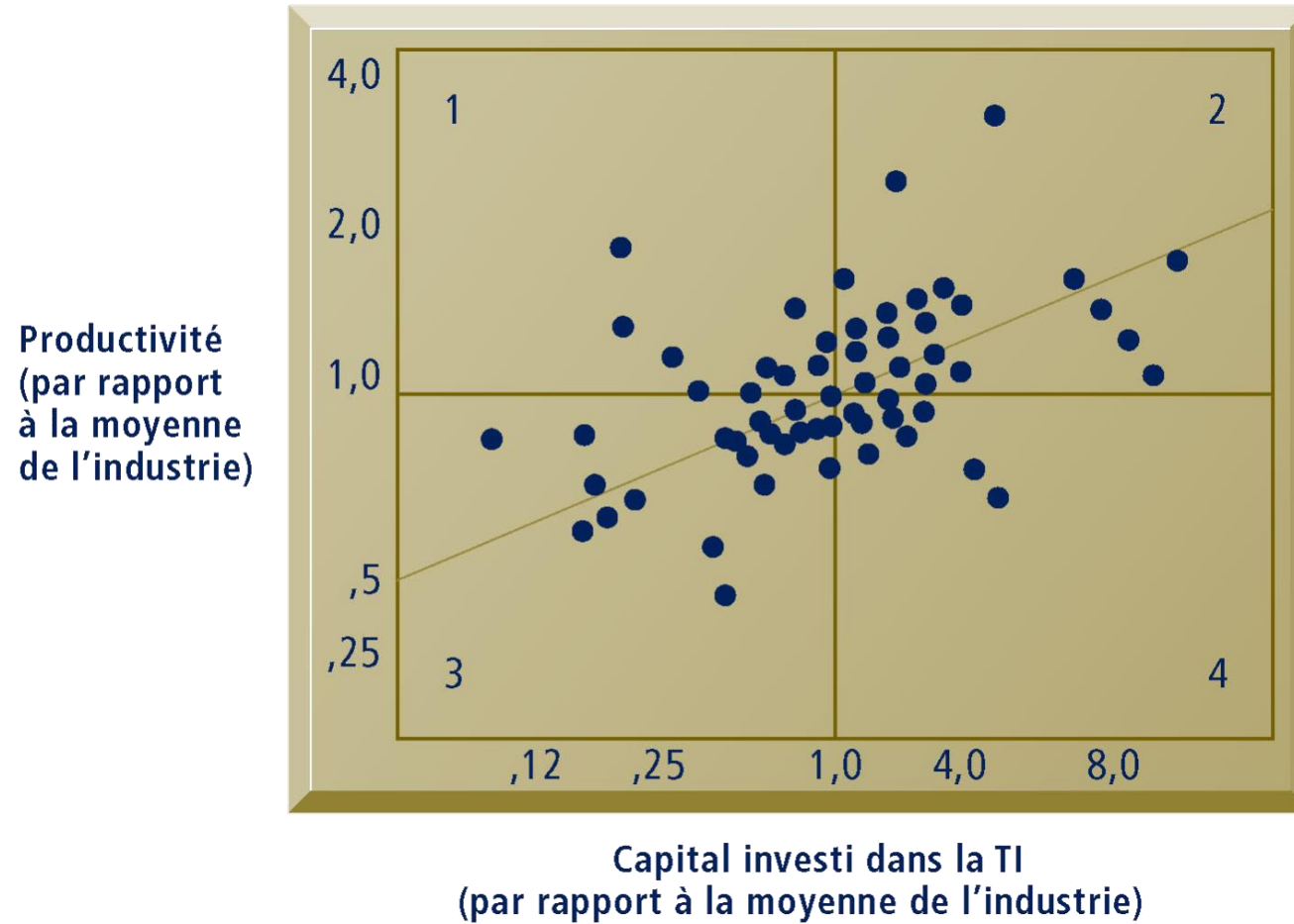
01

Connecter avec les motivations stratégiques de l'organisation



Le besoin de productivité

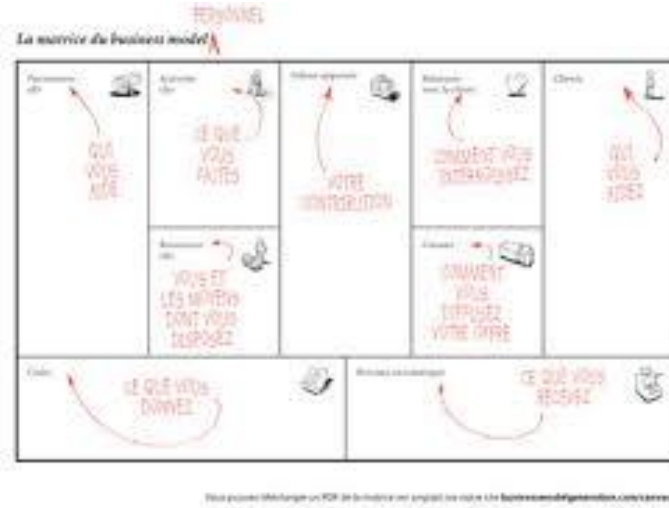
Dans 10 ans, quelles seront les contributions des technologies à ma productivité?



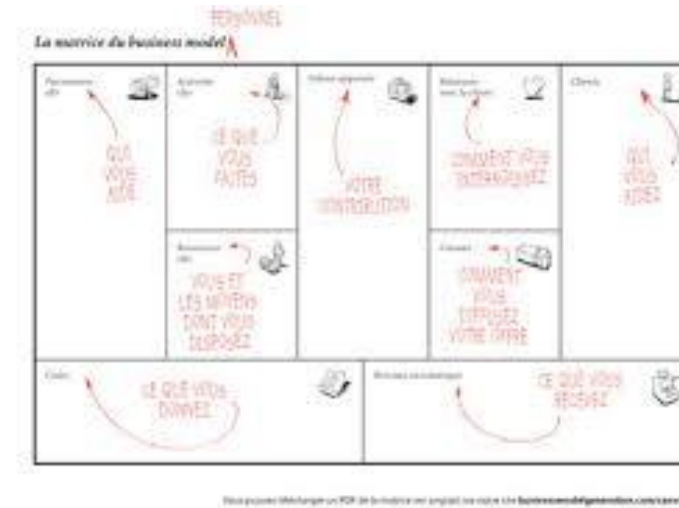
Travaux de Erick Brynjolfsson et Lorin M. Hitt « Beyond Computation: Information Technology, Organizational Transformation And Business Performance – Journal of Economic Perspectives (2000)

Le besoin de pérennité

Dans 10 ans, quelles seront les contributions des technologies à ma pérennité?



2019



2029

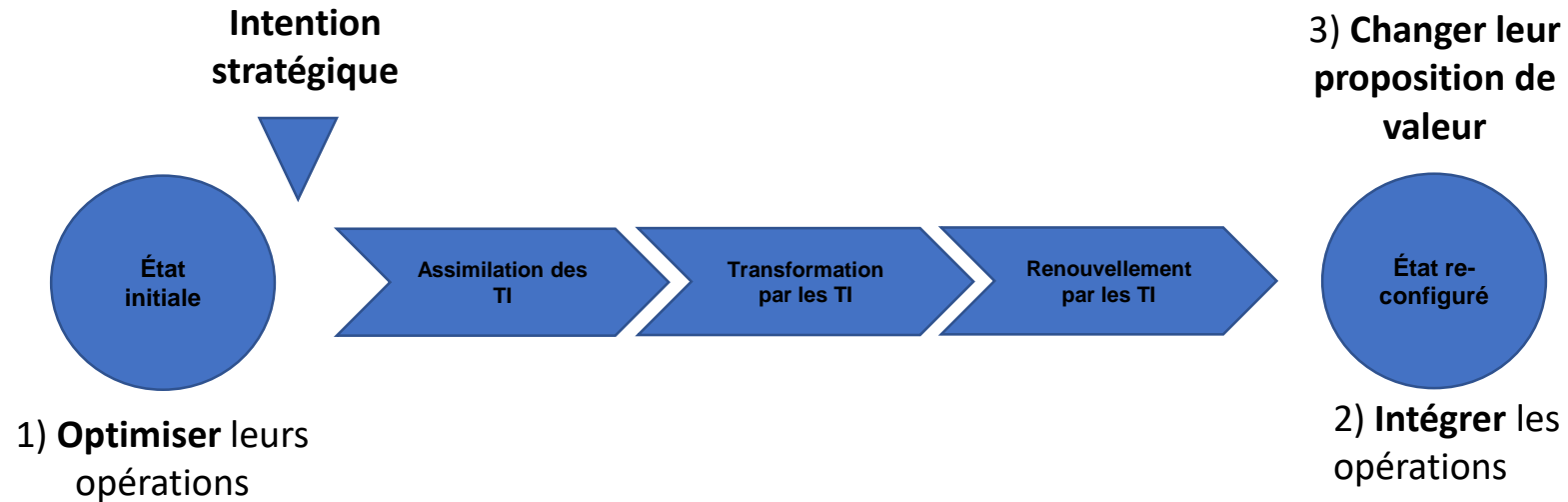
Dans mon secteur, ceux qui utiliseront les technologies de l'information:

- 1) pour **optimiser** leurs opérations survivront.
- 2) pour **intégrer** leurs opérations survivront.
- 3) pour **changer leurs propositions de valeur** survivront.
- 4) Pour **digitaliser leurs structures d'entreprise** survivront.

0) N'en utiliseront pas survivront

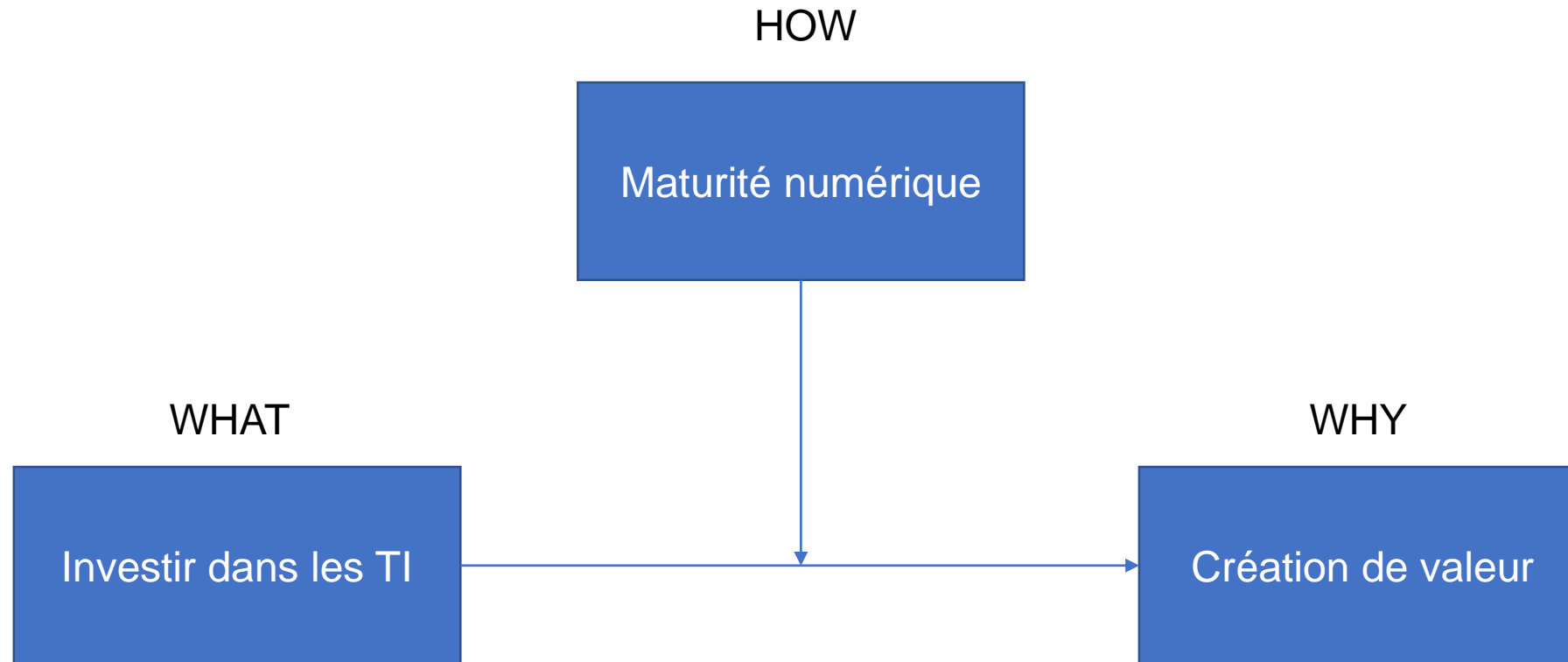
Le besoin d'un réalignement

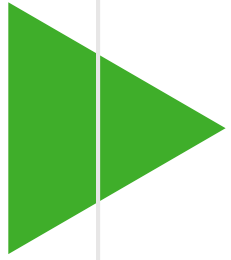
Dans 10 ans, quelles seront les contributions des technologies à ma pérennité?



Dans une étude qualitative du processus d'alignement sur 4 entreprises de services aux manufacturiers, la moyenne de l'alignement est de 10,5 ans (Pelletier 2015)

La contribution de la maturité numérique





02

Reformuler à partir du vécu des personnes



Effet de seuil

Partie pour la gloire en arrêt aux enfers



- On recommence à penser à innover!
- On gère juste les exceptions!
- On intègre nos opérations!
- On automatise des tâches!



- On ne se tourne plus sur un 10c!
- On fait juste éteindre des feux!
- On a du mal à trouver des réponses!
- On s'étouffe dans la gestion manuelle!



- On recrute du monde!
- On achète des machines!
- On gagne des contrats!



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

Croissance des affaires et croissance de la complexité

4 véhicules de gestion pour 4 acteurs (générateurs et clients de l'information)

SO

Les commandes de vente – *Sales Orders (SO)*

FC

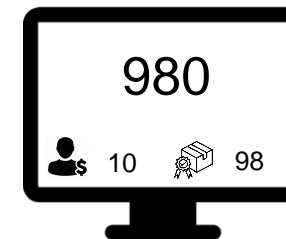
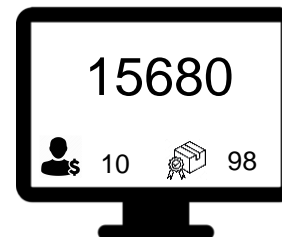
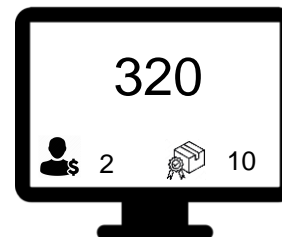
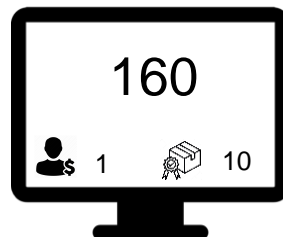
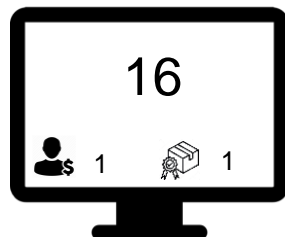
Les prévisions – *Forecast (FC)*

WO

Les ordres de fabrication – *Work orders (WO)*

PO

Les commandes d'achat – *Purchase orders (PO)*



«THE » SYSTÈME



Le problème avec le projet « THE SYSTEME »

Des gens fatigués, avec un projet de plus, quand ça tourne



Des gens fatigués

On demande à des gens qui se sont concentrés sur leurs tâches pour se protéger

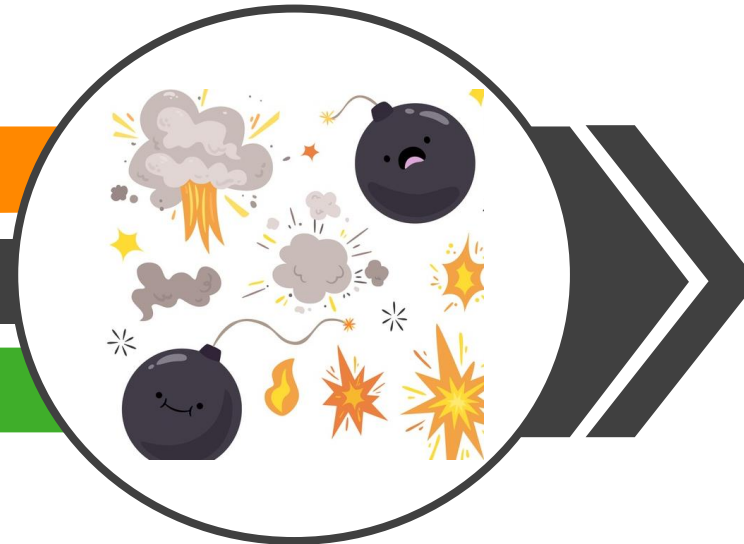


Avec un projet de plus
D'adopter des systèmes qui interconnectent leurs fonctions



Quand sa tourne

Dans un contexte de croissance



Logiciels

Pas compris
Pas exploités
Pas intégrés
Achetés pour rien

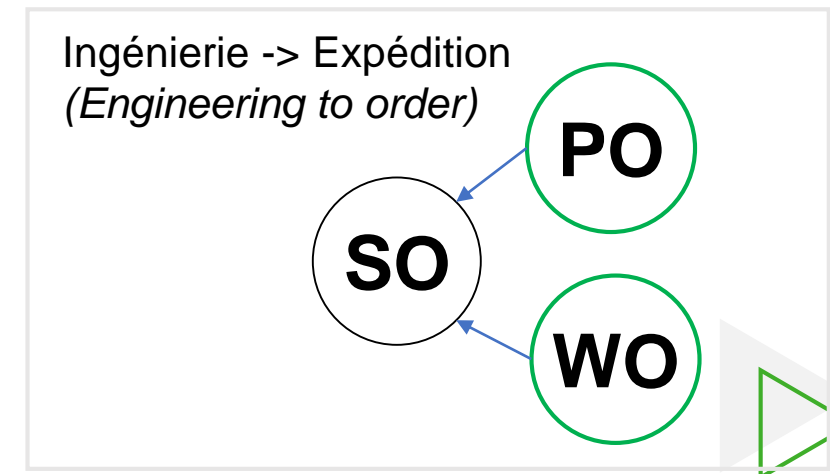
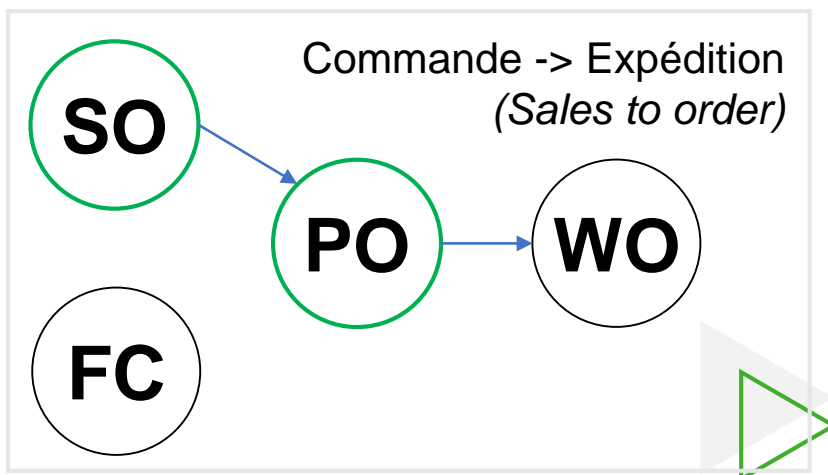
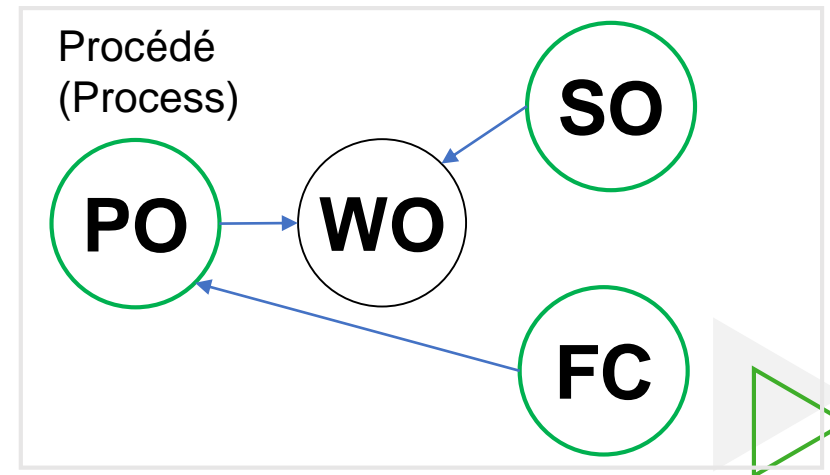
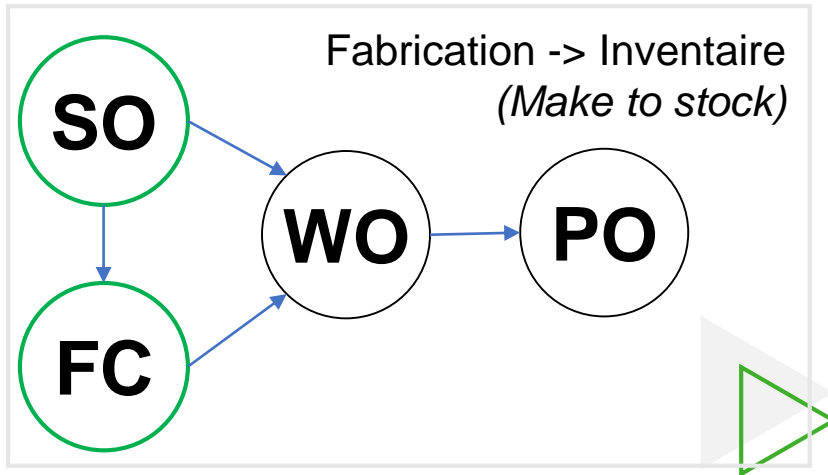


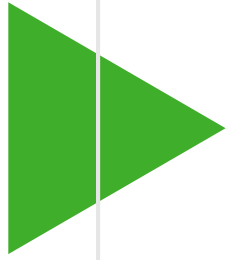
CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

Modèle manufacturier – Véhicule de gestion

J'attache quoi et quoi ensemble, j'attache qui et qui ensemble? (générateurs d'information et d'autres clients)





03

Les technologies déverrouillent des opportunités, l'entreprise doit les saisir.



Transition dans les processus

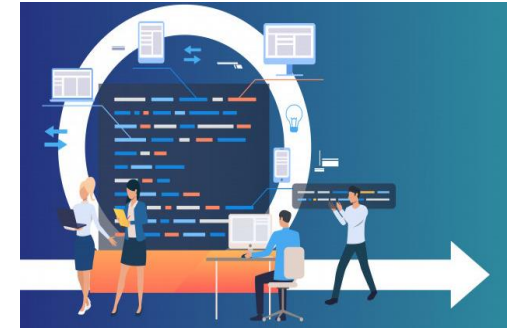
Réfléchir le projet TI au delà de la technologie

AVANT



Processus

APRÈS



*Rôles
Responsabilités
Liste de tâches*

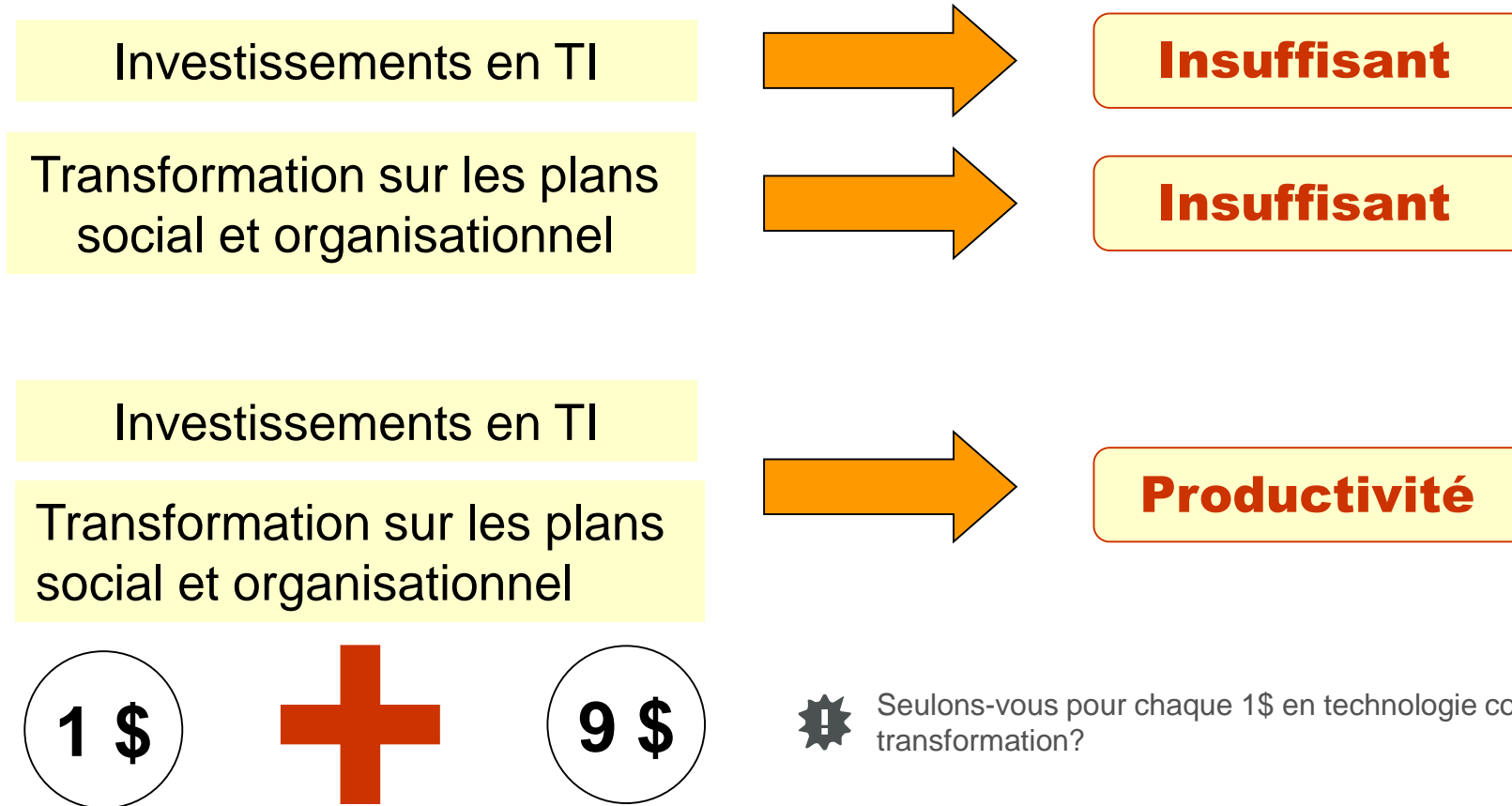


Performance



Avoir un “fit” dans le portefeuille de projet

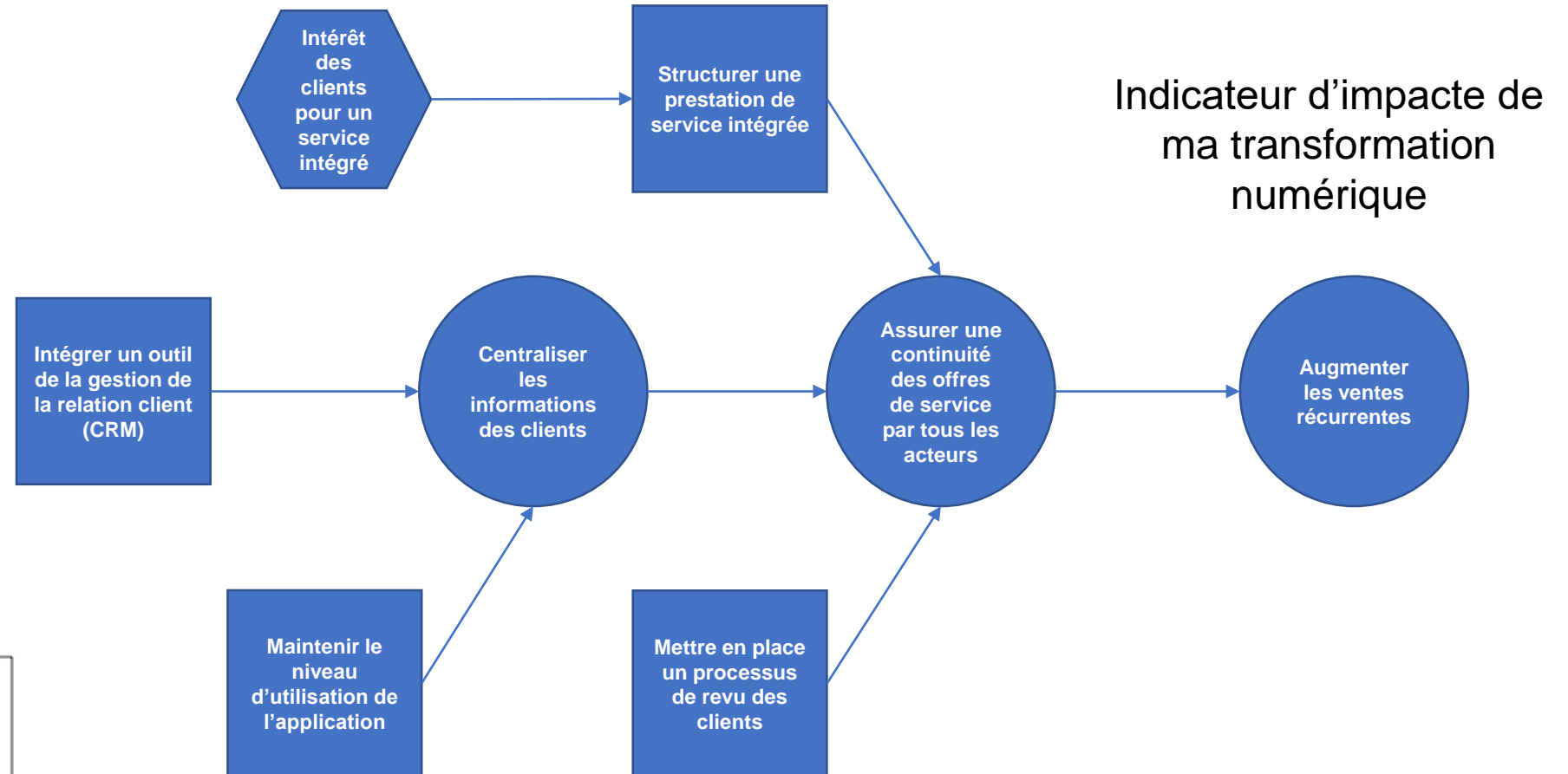
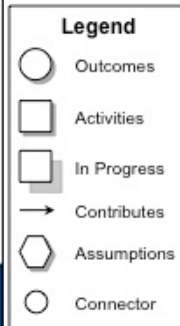
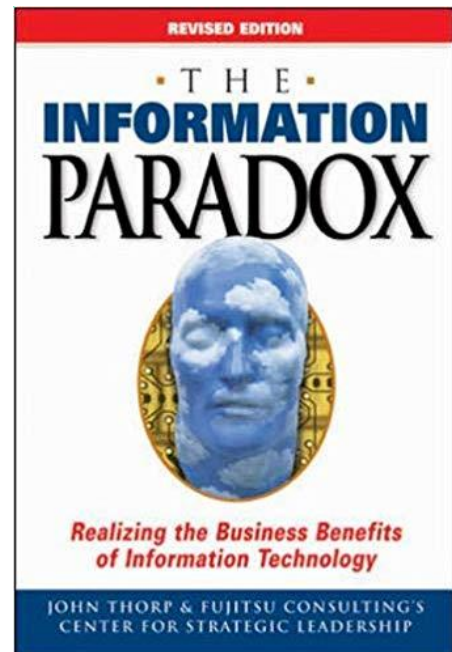
Une nouvelle capacité à exploiter

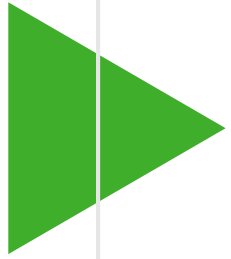


Travaux d'Erik Brynjolfsson basés sur l'analyse des données provenant de plus de 1000 entreprises américaines (<http://ebusiness.mit.edu/erik/>)

Mettre en relation le projet TI avec les autres projets

Réfléchir le projet TI au delà de la technologie : la stratégie de gestion des bénéfices





04

Tout dépend de la vitesse d'un groupe d'individus à redéfinir leurs pratiques! La communauté d'entraide!

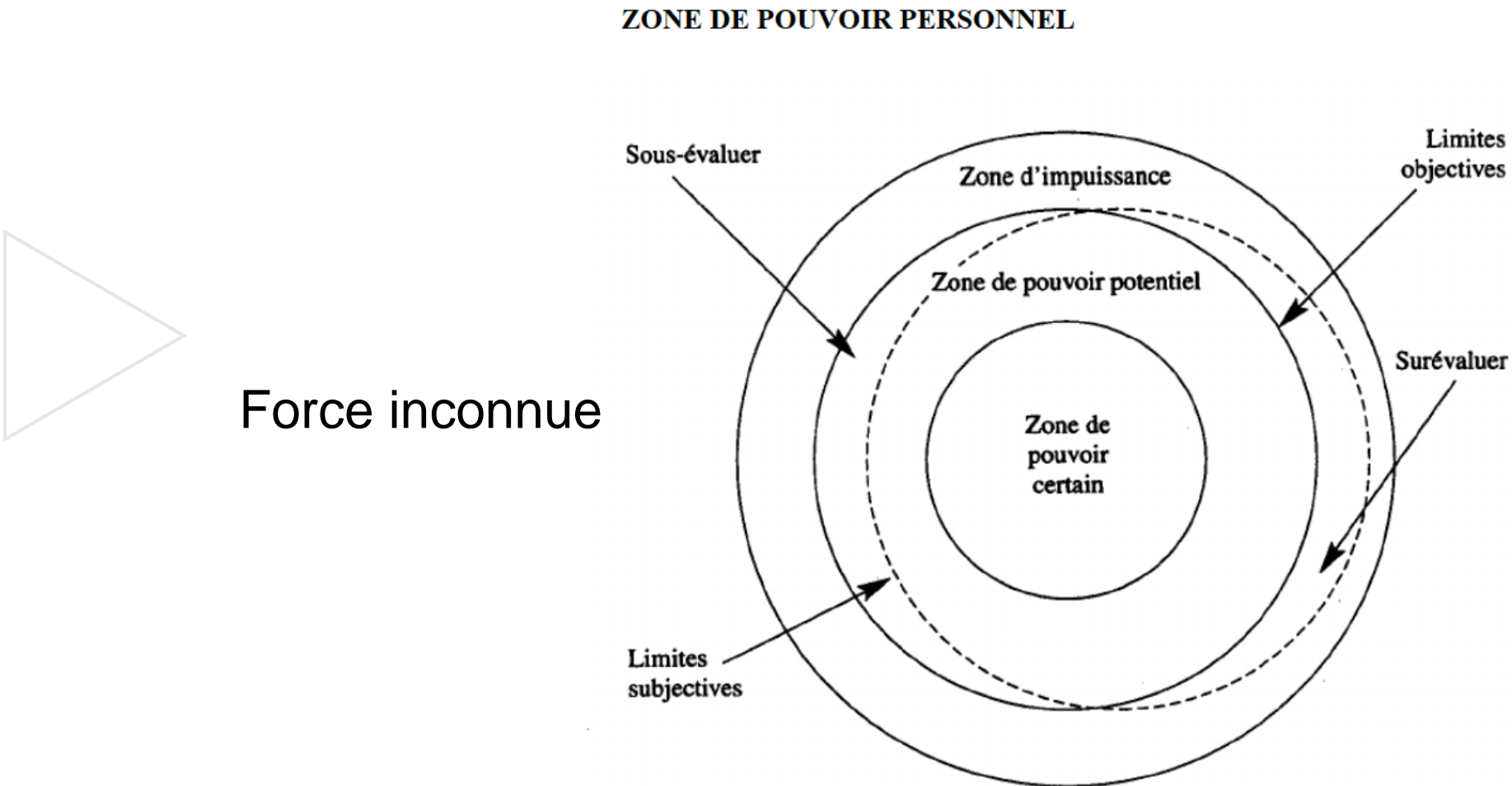


Le processus d'alignement stratégique des TI comporte des dimensions sociales, intellectuelles et cognitives.

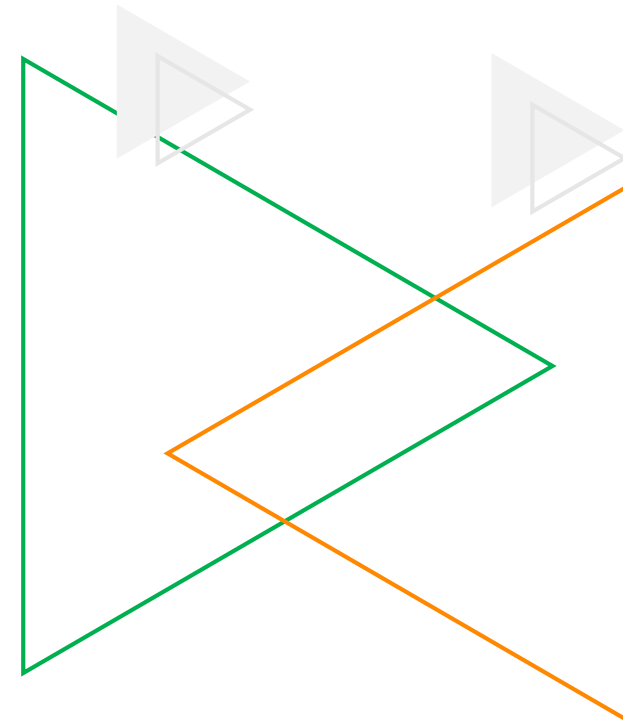
(Dhaliwal, Onita, Poston et Zhang, 2011; Reich et Benbasat, 2000; Tan et Gallupe, 2006).

Le besoin de clarifier sa pratique

Entre l'état initial et l'état reconfiguré!



(Payette et Champagne 2002)



Faiblesse constatée



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

« Le codéveloppement, c'est apprendre sur sa propre pratique, en écoutant et en aidant des collègues à cheminer dans la compréhension et l'amélioration effective de leur pratique. » (Payette et Champagne 2002)



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

Histoire des « Mastermind »

Les origines avec Napoléon Hill



- Principe révélé par **Napoléon Hill** (1883-1970) après 25 ans de vie à interviewer plus de 500 millionnaires américains.
- Réponds à une commande de milliardaire **Andrew Carnegie** : identifier les points communs des **bâtisseurs de richesse**.
- Dans son livre « **Think and Grow Rich** » Il souligne que « Le **mastermind** est la **clé du succès** de tout grand homme »... et les grandes femmes...



CENTRE D'EXCELLENCE

GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE



Histoire des « Mastermind »

Un groupe célèbre



“Henry Ford, Thomas Edison, President Warren G. Harding, and Harvey Firestone at a campsite in Maryland in June 1921.”

Histoire des « Mastermind »

Des applications modernes

Les membres honoraires



ADRIEN PAYETTE

Instigateur du groupe de
codéveloppement professionnel



CLAUDE CHAMPAGNE

Instigateur du groupe de
codéveloppement professionnel



MICHEL DESJARDINS

Président fondateur de l'AQCP

Association Québécoise du Codéveloppement Professionnel. (AQCP)



CENTRE D'EXCELLENCE

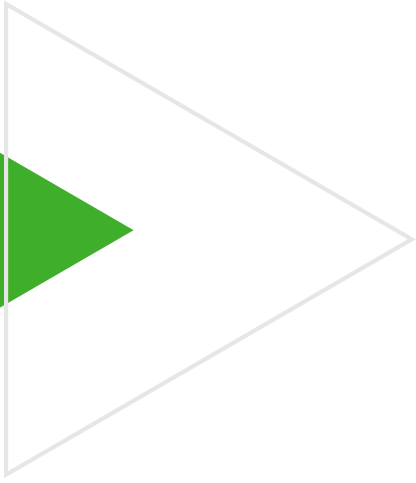
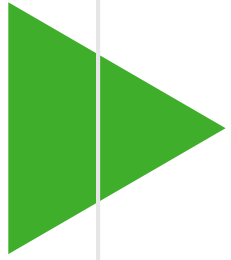
GESTION DE L'ENTREPRISE
MANUFACTURIÈRE INNOVANTE

Déroulement d'un « Mastermind »

Le contrat relatif du déroulement d'une séance de consultation

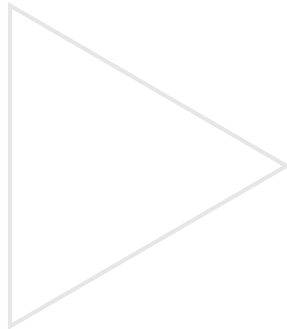
- Le **client expose son problème** (5 minutes), il détaille les tenants et les aboutissants de sa problématique.
- La **clarification** (10 minutes), les consultants demandent des précisions sur le problème sans proposer de solutions afin d'être sûr qu'ils ont bien compris la situation.
- Le **contrat particulier** (10 minutes), le client fait une demande pour résoudre son problème aux consultants (« Je dois... ») et chaque consultant reformule la question avec ses propres mots ou son interprétation.
- La **consultation** (25 minutes), les consultants présentent des solutions pratiques au client en proposant des idées, en parlant de leur expérience, en faisant des suggestions, en donnant leurs impressions.
- Le **plan d'action** (5 minutes), le client fait la synthèse des actions qui lui ont été proposées, en indiquant celles qu'il va prendre, sans devoir se justifier.
- L'**apprentissage** (5 minutes), les participants font un retour sur la rencontre et ce qu'ils peuvent mettre en place chez eux.





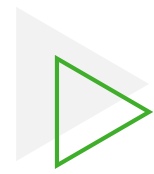
05

Ce que nous faisons



Les accompagnements que nous réalisons?

Exemple de l'accompagnement Accès 4.0

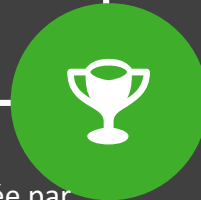


Étape 1 | Définir votre projet

Avec votre chargé de projet et une 2^e ressource clé, une formation de 3h:

- 1h la contribution des TI à la valeur
- 3h structurer votre projet intégration

Votre projet | Vos processus



Étape 2 | Formation d'appoint

Avec votre chargé de projet et une 2^e ressource clé, Complément d'information:

- 3h en cybersécurité
- 3h en intelligence d'affaire
- 3h sur la gestion du portefeuille application
- 3h sur l'analyse des processus et la gestion du changement

Complète votre projet



Étape 3 | Atelier Codéveloppement

Une ressource de votre entreprise qui va être impactée par la transformation numérique et qui en sera le moteur:

- 6 masterminds structurés
- 1 rencontre de bilan

L'humain | En situation

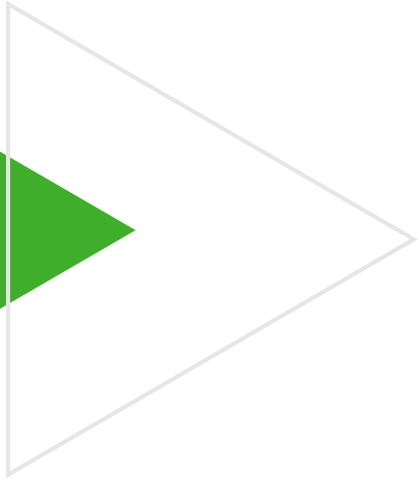
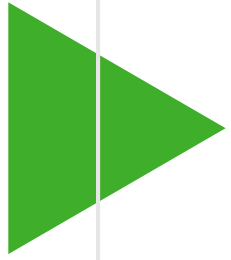
Étape 4 | Visite interactive

Visite d'une organisation qui a complété avec succès un projet de transformation numérique:

- Visite et démonstration
- Succès obtenus
- Défis rencontrés

Voir | Toucher | Sentir





05

L'échange

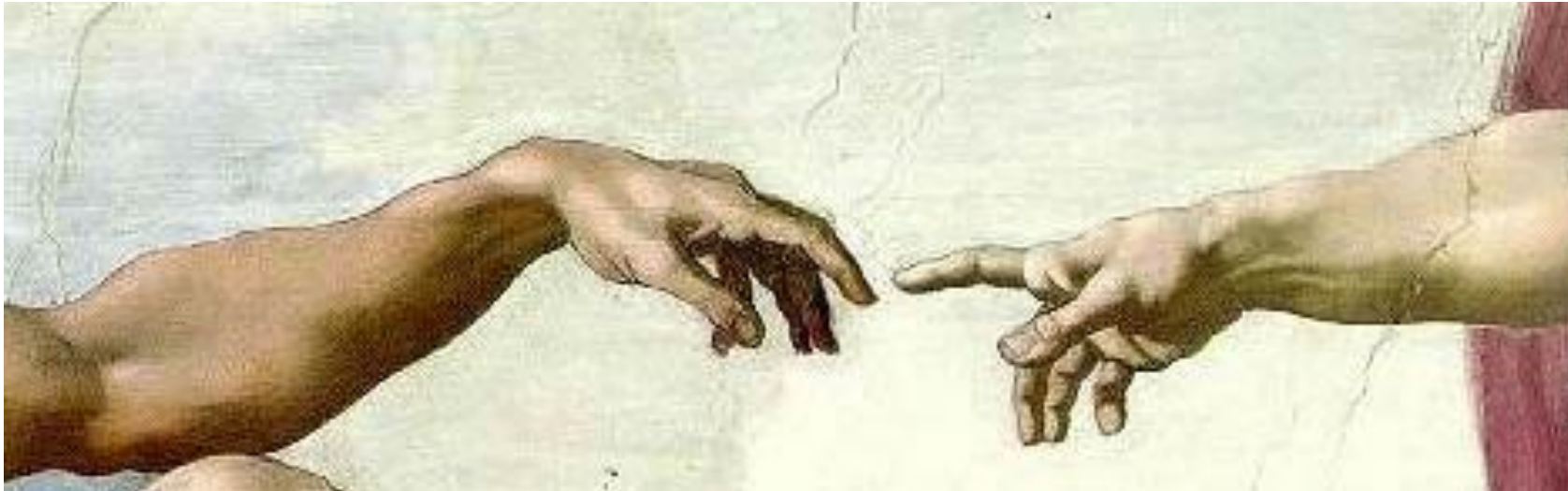


Client

RELATION

Fournisseur
de solution

Problème



Critère de
Succès

Ce qui peut-être fait de part et d'autre?



The background is an aerial view of a city skyline, featuring a prominent tower with a circular observation deck. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. Several geometric shapes are scattered across the frame: a white triangle pointing right in the top right, a white triangle pointing left in the top center, a white triangle pointing left in the middle left, a white triangle pointing right in the bottom left, and a white triangle pointing left in the bottom right. Additionally, there are orange-outlined triangles: one pointing right in the top left and one pointing left in the bottom right.

Annexe

PRODUCTIQUE
QUÉBEC

INTELLIGENCE MANUFACTURIÈRE